Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A **BellaMobila Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2614 Penc, Menyecskehegyi utca 18, cégjegyzékszám: 13-09-243905, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a https://www.bellabutor.hu/ internetes oldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) elérhető szolgáltatásainak és a Honlap használatának főbb általános szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban „**ÁSZF**”) szabályozza annak érdekében, hogy mind a Honlap használata, mind a szolgáltatásaink igénybevétele zökkenőmentes legyen a Honlap látogatóinak valamint a Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek (a továbbiakban együttesen: „**Felhasználó**”).

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóként általunk működtetett Honlapon létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában, folyamatosan elérhető és letölthető az alábbi linken: https://www.bellabutor.hu/info/feltetelek

Jelen ÁSZF rendelkezései 2025.11.18 napjától kezdődően hatályosak.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) vonatkozó rendelkezései, azzal, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók a szolgáltatásokat igénybe vevőkre.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés magyar nyelven íródik, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető és megtekinthető, azt nem iktatjuk. Szolgáltatóként nem vetjük alá magunkat magatartási kódex rendelkezéseinek.

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy igénybe kívánja venni az általunk biztosított szolgáltatásokat, kérjük figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF-et. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy szolgáltatásainak igénybevételével Ön elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

1. Szolgáltató adatai

Név:	BellaMobila Kft.
Székhely:	2614 Penc, Menyecskehegyi utca 18
Levelezési cím:	2614 Penc, Menyecskehegyi utca 18
Cégjegyzékszám:	13-09-243905
Nyilvántartó bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	27408140-2-13
Képviselő neve:	Nagy Emese ügyvezető
Elérhetőség:	info@bellabutor.hu
Ügyfélszolgálat:	0620-379-4446 nyitva tartás: Hétfő-Péntek, 09:00-15:00
Bankszámlaszám:	11708087-21454260-00000000 (OTP Bank Nyrt.) 30400001-00000000-17984283 (Binx Zrt.)

Tárhelyszolgáltató:

BlazeArts Kft.

(székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39., központi ügyintézés helye: 6090 Kunszentmiklós, Szent Erzsébet tér 11., cégjegyzékszám: 01-09-389087, adószám: 12539833-2-43, tárolás helye: Csehország, elérhetősége: (+36) 1 610 5506, https://www.forpsi.org/hu/kapcsolatfelvetel.aspx)

2. Fogalmak

„Felhasználó”: a Honlap látogatóinak, valamint a Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek a közös megnevezése.

„Fogyasztó”: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

„Fogyasztónak minősülő vállalkozás”: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja szerinti vállalkozás. Erre tekintettel békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás.

„Futárszolgálat”: a Webshopunkból rendelt termékek kiszállítását végző együttműködő partnereink a Rohlig Suus Logistics Hungary Kft. (székhely: 2220 Vecsés, Széchenyi utca 92. 1. em., cégjegyzékszám: 13-09-193293, adószám: 26256201-2-13) vagy a Raben Trans European Hungary Kft. (székhely: 2330 Dunaharazsti, Jedlik Ányos utca 31, cégjegyzékszám: 13-09-077789, adószám: 10225912-2-44).

„Honlap”: a https://www.bellabutor.hu/ internetes oldal, ahol elérhetővé tesszük az általunk nyújtott szolgáltatást.

„Megrendelés”: a Webshopban leadott megrendelés, a Webshopban elérhető termékek megvásárlására.

„Megrendelő”: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Honlapon elérhető szolgáltatást igénybe veszi.

„Regisztrált Felhasználó”: olyan Felhasználó, aki a Honlapon keresztül sikeresen regisztrált.

„Vásárló”: azon természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, aki Webshopunkban elérhető termékeink közül vásárol.

„Webshop”: a https://www.bellabutor.hu/ internetes oldalon elérhető kül-és beltéri bútorokat árusító webáruház.

3. Webshop használata

A Honlap látogatóinak lehetőségük van megtekinteni a Webshopunk kínálatát, melyben kedvükre válogathatnak, kereshetnek a minőségi bútorok széles választéka között, amelyek termékkörönként kerültek csoportosításra a könnyebb eligazodás érdekében.

Az elérhető termékek paramétereivel és leírásával kapcsolatos tájékoztatásunk a Honlapon, az adott termékre kattintva érhető el, azt az ÁSZF rendelkezései nem tartalmazzák. A termék leírása tartalmazza a termék alapvető tulajdonságait, több termékből álló kombináció esetén az egyes termékeket, a termékek méreteit, választható színeket és opciókat.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Honlapon megjelenített termékképek, fényképek csak illusztrációként szerepelnek és eltérhetnek a valóságtól. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a termékleírások csak tájékoztató jellegűek.

A Webshopban megrendelés leadása kizárólag regisztrációt követően lehetséges.

3.1. Regisztráció

A Honlapon keresztül történő regisztráció folyamata a Honlap „**Regisztráció**” menüpontján belül indítható el, a regisztrációs űrlap kitöltésével. A Webshopban történő vásárlásnak előfeltétele a regisztráció megléte.

A regisztrációs űrlapon a következő adatok megadása szükséges: e-mail cím, jelszó, név, illetve cég/egyéni vállalkozó esetén adószám is megadható.

Ahhoz, hogy a regisztrációs kérelem megküldésre kerüljön részünkre, szükséges Önnek, mint Felhasználónak elfogadni az ÁSZF-ünk és Adatkezelési tájékoztatónk tartalmát, illetve nyilatkoznia szükséges a személyes adatai kezelésével összefüggésben a hozzájárulás megadásáról. Enélkül nem tudjuk a regisztrációs kérelmet befogadni.

A „**Regisztráció**” gomb megnyomását követően a regisztráció megtörténik.

3.2. Felhasználói fiók

Sikeres regisztrációt követően Ön, mint Regisztrált Felhasználó a „**Bejelentkezés**” menüponton keresztül az e-mail címe és jelszava megadásával a „**Bejelentkezés**” gombra kattintva bejelentkezhet a felhasználói fiókjába.

Bejelentkezést követően a felhasználói fiókon belül a „**Fiók megtekintése**” menüben lehetősége van a megadott adatait áttekinteni. A „**Frissítés**” gombra vagy a felhasználói fiókon belül a „**Fiók frissítése**” menüpontra kattintva módosítani az adatait, valamint megadni a számlázási, szállítási címét és a telefonos elérhetőségét.

A „**Jelszó cserélés**” menüponton keresztül Ön, mint Regisztrált Felhasználó módosítani tudja a jelszavát, melyet a „**Frissítés**” gombra kattintással véglegesíthet.

A „**Megrendelések története**” menüpont alatt Ön, mint Regisztrált Felhasználó meg tudja tekinteni korábbi megrendeléseinek adatait, így a rendelések számát, dátumát, és a rendelések összesítőjét is.

A felhasználói fiókot a Regisztrált Felhasználóként Ön bármikor törölheti egy e-mail megküldésével számunkra, amelyben kéri fiókja teljes törlését. Fontos, hogy amennyiben törlésre kerül a felhasználói fiók, akkor az a továbbiakban már nem lesz helyreállítható, rendszerünkből minden olyan adat törlésre kerül, amelynek tárolását és megőrzését jogszabály nem írja elő. Amennyiben Ön vásárolt a Webshopunkból, úgy az irányadó jogszabályi kötelezettségekből fakadóan kötelesek vagyunk bizonyos adatokat a felhasználói fiók törlését követően is a jogszabályokban meghatározott ideig kezelni.

A „**Kijelentkezés**” gombra kattintással tud kijelentkezni a felhasználói fiókjából.

3.3. Elfelejtett jelszó

Amennyiben elfelejtette a regisztráció során megadott, bejelentkezéshez szükséges jelszavát, lehetősége van új jelszót kérelmezni a „**Bejelentkezés**” menüponton belül az „**Elfelejtett jelszó visszaszerzése**” gombra kattintva.

Ebben az esetben szükséges a regisztráció során használt e-mail címet megadni, ezt követően erre az e-mail címre kiküldünk egy új jelszót, melynek segítségével be tud jelentkezni a felhasználói fiókjába. A bejelentkezést követően, a felhasználói fiókon belül, a „**Jelszó cserélés**" menüpontban tudja megváltoztatni a jelszót a „**Frissítés**" gombra kattintással.

4. Megrendelés

4.1. Termék vásárlásának folyamata

Amennyiben Ön, mint Felhasználó kiválasztotta az Önnek megfelelő terméket, úgy a termékre kattintva szükséges az opciók közül kiválasztania azt az összeállítást, amelyet szeretne megrendelni. Ezt az adott opción belül a legördülő menüben tudja megadni. Ezt követően a termék a „**Kosárba**" gombra kattintással a Kosárba helyezhető.

Önnek lehetősége van arra, hogy a terméket ne a Kosárba, hanem a kedvencei közé helyezze a „**Szív**" alakú ikonra kattintással, amikor is a termék a felhasználói fiókon belül az újonnan megjelenő „**Kedvenc termékek**" menüpontba kerül.

A „**Bevásárlókosár**" ikon megnyomásával megtekinthető a Kosár tartalma. A Kosárban látható a termék megnevezése, rövid leírása, a választott összeállítási opció, a mennyiség, illetve a termék ára és szállítási költsége. A megrendelendő termék mennyisége növelhető a „**+**" jel segítségével, a „**-**" jel segítségével csökkenthető, valamint a „**Törlés**" gomb megnyomásával törölhető a Kosárból.

Amennyiben Ön ellenőrizte a Kosár tartalmát, a „**Megrendelés elküldése**" gomb megnyomását követően egy összegző felületre érkezik. Itt megadhatóak/módosíthatóak a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatok. Amennyiben Ön Regisztrált Felhasználóként a számlázási és szállítási adatait korábban már megadta, úgy ezek automatikusan betöltődnek, viszont az „**Adatok módosítása**" gomb segítségével itt is tudja őket módosítani.

A rendeléssel kapcsolatosan Ön üzenetet is írhat nekünk.

A „**Vissza a kosárhoz**" gomb segítségével visszatérhet a Kosarához és a Webshophoz, ahol a Kosár tartalmát módosítani tudja.

Ahhoz, hogy a megrendelés megküldésre kerüljön a részünkre, szükséges elfogadnia az ÁSZF-ünk és Adatkezelési tájékoztatónk tartalmát, illetve nyilatkoznia szükséges a személyes adatai kezelésével összefüggésben a hozzájárulás megadásáról. A „**Megrendelés**" gomb megnyomásával Önnek Vásárlóként fizetési kötelezettsége keletkezik.

4.2. Visszaigazolás, ajánlati kötöttség, adatbeviteli hibák

A megrendelés elküldése után haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló e-mailt küldünk Önnek, amely tartalmazza a megrendelés adatait, így a megrendelt terméket, a végösszeget, fizetési konstrukciót, szállítási és számlázási információkat, megrendelésszámot, a díjbekérőt, valamint a banki átutaláshoz az információkat.

Az általunk megküldött – díjbekérőt is tartalmazó – hivatalos Visszaigazolással (a továbbiakban: „Visszaigazolás") áll be Önre nézve az ajánlati kötöttség és ebből kifolyólag a megrendelés általunk történő Visszaigazolásával (elfogadásával) jön létre a szerződés.

Amennyiben a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem történik meg a Visszaigazolás részünkről, úgy Ön Vásárlóként mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A Visszaigazolást Ön köteles ellenőrizni és amennyiben a Visszaigazolásban eltérést észlel a leadott megrendeléshez képest, úgy azt köteles haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül jelezni irányunkba.

A megrendelés elküldését megelőzően a bármikor tudja javítani, szerkeszteni, módosítani megadott adatait Regisztrált Felhasználóként a felhasználói fiókban a „**Fiók megtekintése**" menüben a „**Frissítés**" gombra kattintva vagy közvetlenül a „**Fiók frissítése**" menüpontra kattintva. A Kosárban látható adatok a megrendelés elküldéséig bármikor módosíthatók, szerkeszthetők, illetve törölhetők.

A megrendelés elküldését követően a visszaigazoló email-ben észlelt hibát jelezheti a felénk a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken (adatbeviteli hibák javítása).

4.3. Fizetési feltételek, számlázás

A megrendelés leadását követően a termék vételárának 30%-áról, mint előlegről (a továbbiakban: „előleg"), díjbekérőt állítunk ki, melyet a Visszaigazolással megküldünk az Ön részére. Az előleget a díjbekérőn szereplő fizetési határidőben szükséges Önnek megfizetnie banki átutalás útján, a díjbekérőn, illetve a Visszaigazolásban szereplő utalási információk alapján. Az összeg beérkezéséről tájékoztatjuk Önt, illetve ezzel egyidejűleg kiállítjuk az előlegszámlát, amelyet megküldünk Önnek, mint Vásárlónak.

Utaláskor a közlemény rovatban a megrendelés számát minden esetben szükséges feltüntetni. A megrendelt termékek átvételére csak az átutalás jóváírását követően lesz jogosult.

A megrendelés összegének fennmaradó 70%-át a megrendelt termék átvételét követően, az általunk kiállított végszámla alapján, a számlán szereplő fizetési határidőben banki átutalás útján szükséges Önnek, mint Vásárlónak megfizetnie.

Szolgáltatóként nem felelünk a fizetési mód miatt az Önnél jelentkező – különösen, de nem kizárólag a számlavezető bank által kiszabott – többletköltségekért, azokat Vásárlóként Ön köteles viselni a megrendelés végösszegén felül.

Tájékoztatjuk, hogy a Honlapon feltüntetett árak forintban értendőek, tartalmazzák az ÁFA-t és a Honlapon külön is feltüntetésre kerül az ÁFA mértéke is. A Webshopban elérhető termékek feltüntetett vételára a kiszállítás költségét is tartalmazza.

Szolgáltatóként fenntartjuk a Honlapon megrendelhető termékek árának változtatásának jogát, a vételár módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A vételár módosítása a már megrendelt termék árát nem befolyásolja.

Igyekszünk gondoskodni az árak naprakész meghatározásáról.

Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatjuk a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Ön elállhat vásárlási szándékától. Amennyiben hibásan került valamely ár feltüntetésre a Webshopunkban, úgy döntésének visszajelzéséig felfüggesztjük a megrendelésének teljesítését. Amennyiben a megrendelése során megadott elérhetőségen Ön nem elérhető, úgy e körülményt a megrendelésedtől való elállásnak tekintjük, és erről írásban értesítjük.

A Szolgáltatóként általunk használt számlázóprogram: a www.szamlazz.hu

A számlázó programot üzemeltető: KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-303201)

A www.szamlazz.hu internetes oldal működésével kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállalunk. A www.szamlazz.hu internetes oldal működésével kapcsolatos tájékoztatást a https://www.szamlazz.hu/aszf/ oldalon olvashatnak.

A megrendelés végösszegéről a díjbekérőt, az előlegszámlát és a végszámlát elektronikus úton küldjük meg Vásárlóinknak, az általuk megadott e-mail címre.

4.4. Szállítási feltételek

Webshopunkból rendelt termékek kiszállítását együttműködő partnereink a **Rohlig Suus Logistics Hungary Kft.** (székhely: 2220 Vecsés, Széchenyi utca 92. 1. em., cégjegyzékszám: 13-09-193293, adószám: 26256201-2-13) vagy a **Raben Trans European Hungary Kft.** (székhely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos út 31., cégjegyzékszám: 13-09-077789, adószám: 10225912-2-44) végzi.

Kiemeljük, hogy a termékek Honlapon feltüntetett vételára tartalmazza a szállítási költséget és csak Magyarországon belül szállítunk. Összeszerelést nem vállalunk. Az ingyenes kiszállítás nem foglalja magában a rakodást, illetve az emeletre való felszállítást. A Futárszolgálat az első ajtóig/kapuig szállítja ki a megrendelt terméket/termékeket.

A kiszállítás a megadott szállítási címre történik, munkanapokon 8-17 óra között. A szállítás pontos napjáról és idejéről minden esetben előzetesen értesítést küld a Futárszolgálat az Ön által megadott e-mail címre és/vagy telefonszámra.

A megrendelt termék addig nem kerül átadásra a Futárszolgálat részére, amíg az előleg megfizetésre nem került. Amennyiben a megrendelt termék nincs raktáron, úgy azt a Webshopban a termék leírásánál jelezzük, illetve, ha ennek ellenére megrendelésre kerül a termék, úgy e-mailben is kifejezetten értesítjük és tájékoztatjuk a termék beszerzésének várható idejéről.

Vásárlóként a jelen ÁSZF elfogadásával Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltatóként az adatait (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím), illetve a megrendelt termék kiszállításához szükséges, a csomagra vonatkozó további adatokat a kézbesítés érdekében a Futárszolgálat részére átadjuk.

Ön Vásárlóként köteles biztosítani, hogy a Futárszolgálat a szállítási címként megjelölt helyet kellő biztonsággal megközelíthesse, és hogy a szállítási címként megjelölt helyen Ön vagy meghatalmazottja a megrendelt termék átvétele céljából elérhető legyen.

Az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően a Futárszolgálat ismételten megkísérli a megrendelt termék kiszállítását. Ez esetben az előzetesen jelzett szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik az ismételt kézbesítési kísérletre nyitva álló határidővel.

Amennyiben a megrendelt termék kézbesítése Önnek, mint Vásárlónak felróható okból sikertelen volt a kiszállítási határidőben, úgy a Futárszolgálat a megrendelt terméket visszaszállítja a raktárba. Ekkor tárolási díjat számítunk fel, melynek mértéke bruttó 2.500,- Ft/megrendelt termék/nap. Ebben az esetben az újbóli kiszállítás érdekében fel kell vennie velünk a kapcsolatot, illetve az újbóli kiszállítás költségeit, illetve a tárolási díjat meg kell fizetnie részünkre, akkor is, ha a kiszállítás eredendően ingyenes volt. Csak akkor tudjuk átadni Önnek a megrendelését, ha rendezi a felmerült tárolási költségeket is, annak hiányában jogosultak vagyunk visszatartani a megrendelt terméket a költségek rendezéséig. Amennyiben visszamondja a megrendelését, úgy a megrendelt terméket szabadkészletre vesszük és az ismét eladhatónak fog minősülni.

A kiszállításkor a Futárszolgálat jogosult meggyőződni a Vásárló személyazonosságáról, illetve megbízott eljárása esetén az Ő személyazonosságáról. A megbízott eljárásáért a Vásárló felel. Amennyiben az átvevő személy nem igazolja a felhívásra személyazonosságát, a Futárszolgálat jogosult a megrendelt termék átadását megtagadni és visszaszállítani részünkre. Az ismételt kikézbesítéssel felmerülő költségeket ilyenkor a Vásárló viselni.

Az átvevő személynek minden esetben olvashatóan szükséges aláírnia kiszállításkor a szállítólevelet.

A megrendelt termék kiszállításakor Ön köteles a megrendelt termék minőségéről és mennyiségéről meggyőződni, valamint köteles azt tételesen ellenőrizni, különösen a termékösszeállítás esetén a választott opciók helyes meglétét, ugyanis az átvételt követően a Futárszolgálat távozása után nem áll módunkban utólag mennyiségi és minőségi reklamációt elfogadni, mivel a kiszállítást követően jelzett hibák eredete és keletkezési ideje utólag nem rekonstruálható (ide nem értve jelen ÁSZF 5. pontjában foglaltakat).

Amennyiben a kiszállított terméket a szállítólevél aláírásával Ön átveszi, úgy elismeri, hogy Szolgáltatóként hiánytalanul és sérülésmentesen, szerződésszerűen teljesítettük a megrendelést. Hiánytalan és sérülésmentes kézbesítés esetén Ön köteles a

Futárszolgálat részére szállítólevelet, mint átvételi elismervényt aláírni, ennek hiányában a megrendelt termék nem hagyható Önnél.

Amennyiben Ön a megrendelés átvétele közben a termék hibáját, hiányosságát vagy több termék megrendelése esetén valamely termék hiányát észleli, úgy köteles azt haladéktalanul jelezni a Futárszolgálatnak és a hibáról fényképfelvételt készíteni. Amennyiben a csomag megsérült, tartalma hiányos vagy hibás, köteles erről a Futárszolgálattal részletes, minden tényre és körülményre kiterjedő jegyzőkönyvet felvenni. Az átvételt követően észlelt sérülésért felelősséget nem vállalunk!

Tájékoztatjuk, hogy Magyarországon kívüli címre nem szállítunk. Külföldről csak akkor adható le rendelés, ha Megrendelő rendelkezik magyarországi szállítási címmel.

A fennálló járványhelyzetre figyelemmel fenntartjuk a szállítási feltételek változtatásának jogát, amennyiben Magyarország Kormányának járványügyi előírásaira, illetve rendelkezésére figyelemmel a megrendelést nem tudjuk a vállaltak szerint teljesíteni, haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot a megadott elérhetőségein.

5. Elállás és garanciális igények (szavatosság, jótállás)

5.1. Elállási jog

Amennyiben Ön Vásárlóként a Ptk. 8. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak minősül, úgy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján megilleti a megrendeléstől való elállás joga akként, hogy az elállás jogát gyakorolhatja a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időben, valamint a termék átvételét követő 14 napon belül is.

Fogyasztónak minősülő Vásárlóként több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet az elállási jogával.

Amennyiben fogyasztónak minősülő Vásárlóként Ön elállási jogával kíván élni, úgy az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni nekünk az info@bellabutor.hu e-mail címre vagy a 2614 Penc, Menyecskehegyi utca 18. levelezési címünkre. Az elállási jog gyakorlásához használható a jelen ÁSZF 2. számú melléklete szerinti elállási nyilatkozat minta tartalma is.

Az elállási nyilatkozat akkor minősül határidőben megtettnek, ha 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldésre kerül a fenti valamely elérhetőségünkre. Postai úton történő küldés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét vesszük figyelembe a határidőszámítás szempontjából. Kiemeljük, hogy a postai úton megküldött elállási nyilatkozatot ajánlott küldeményként szükséges postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Önt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolta. Mi mindkét esetben haladéktalanul e-mailben visszaigazoljuk az elállási nyilatkozat megérkezését.

Elállás esetén Ön köteles a megrendelt terméket – amennyiben az már átadásra került Önnek – részünkre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni raktárunkba (akár külföldi is), amelynek címéről Önt ebben az esetben írásban tájékoztatni fogjuk.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldésre kerül a termék (postára adás vagy a megrendelt futárnak átadás). A visszaküldés költsége Önt, mint Vásárlót terheli. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli Önt.

Elállás esetén legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által, mint Vásárló által megfizetett vételárat. Ha a Vásárlóként Ön kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, úgy nem vagyunk kötelesek visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Fontos, hogy jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapjuk a terméket, vagy nem igazolja hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte nekünk, a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

A visszatérítés során a megrendelés során alkalmazott fizetési móddal megegyező módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez Ön kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli Önt.

A Webáruházon keresztül történő vásárlás **távollévők között kötött szerződésnek** minősül. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztónak kell viselnie, ezért a termék nem adható fel utánvétellel.

A jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli. A Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését: a Fogyasztó felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ön kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

5.2. Garanciális igények

Garanciális igényét (szavatosság, jótállás) Vásárlóként Honlapunkon az „**Elérhetőségek**” menüponton belüli felület kitöltésével, és a felületen a megkeresési „indok” legördülő menüben a „**Hiba/probléma jelzése**” tárgy kiválasztásával, az info@bellabutor.hu e-mail címre vagy 2614 Penc, Menyecskehegyi utca 18 levelezési címünkre küldött írásbeli nyilatkozatával tudja jelezni részünkre.

Amennyiben Ön fogyasztónak minősülő Vásárló, úgy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a alapján jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni a bejelentett garanciális igényéről. A felvett jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul a rendelkezésére bocsátjuk. A felvett jegyzőkönyvet a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése értelmében felvételétől számított három évig kötelesek vagyunk megőrizni.

A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján, ha a kijavítást vagy a kicserélést tizenöt napot meghaladóan tudjuk elvégezni, akkor kötelesek vagyunk Önt tájékoztatni a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. Ezen tájékoztatást előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton is megtehetjük.

Tájékoztatjuk, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A jótállásból fakadó jogok a fogyasztót a Kellékszavatosság és Termékszavatosság részben feltüntetett jogosultságoktól függetlenül is megilletik.

Tájékoztatjuk, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban az így kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozóan kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

5.2.1. Jótállás

A kül- és beltéri bútor termékeinkre, illetve azok tartozékaira és alkotórészeire az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletének 23. és 37. pontjai alapján kötelező jótállási kötelezettség tejed ki az alábbiak szerint:

1. a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
2. b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
3. c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

Azon termékekre, amelyeknek az eladási ára nem éri el a 10.000 forintot, azokra nem vonatkozik a fenti jogszabály szerinti jótállási kötelezettségünk. Szolgáltatóként a kötelező jótálláson felül további önkéntes jótállást nem vállalunk.

A jogszabály szerinti jótállási kötelezettségünk azt jelenti, hogy kötelesek vagyunk a fenti jótállási határidőben helytállni a hibás teljesítésért.

A fenti jótállási határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Ez alól kivételt jelent, amikor a termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem lehetett használni.

Kötelezettségünk alól csak akkor mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- szakszerűtlen összeszerelés (nem az összeszerelési/használati útmutatónak megfelelően);
- utólagos szándékos vagy súlyosan gondatlan rongálás;
- nem rendeltetésszerű használat (nem az összeszerelési/használati útmutatónak megfelelően) vagy
- nem rendeltetésszerű tárolás, kezelés (pl. beltéri bútor kültéren tárolása).

A jótállás kezdő időpontja a termék fogyasztó részére történő átadásának napja, illetve, ha az üzembe helyezést együttműködő partnerünk végzi, úgy az üzembe helyezés napja. Ha a terméket a fogyasztó az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

Amennyiben a jótállás kérése helytálló, úgy fogyasztó kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, úgy a javítás lehetősége kérhető. Amennyiben a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti fogyasztó csereigényét, kötelesek vagyunk a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítás iránti igényt fogyasztó választása szerint székhelyünkön, levelezési címünkön, esetlegesen telephelyünkön, fióktelepünkön, illetve a jótállási jegyen általunk feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék javítását első alkalommal kéri a fogyasztó és részünkről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, - fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - kötelesek vagyunk a terméket nyolc napon belül kicserélni, illetve, ha erre nincs lehetőség, kötelesek vagyunk a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - valamint, ha fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja a terméket a mi költségünkre kijavítani vagy mással kijavíttatni, kötelesek vagyunk a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, kötelesek vagyunk a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavítására a kijavítási igényed részünkre történő közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - kötelesek vagyunk a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, kötelesek vagyunk a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A vételárat minden esetben a fogyasztó által bemutatott vételár megfizetését igazoló, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti számla vagy nyugta felmutatása ellenében tudjuk visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról Szolgáltatóként mi, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Tájékoztatjuk, hogy a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatjuk. Az elektronikus jótállási jegyet kötelesek vagyunk legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon átadni. Jelezzük, hogy jogosultak vagyunk az elektronikus jótállási jegyet letöltést biztosító elérési cím formájában is a rendelkezésre bocsátani, azzal, hogy a jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntethetjük meg, vagyis a letöltési cím elérhetőségét biztosítanunk kell. Papíralapon átadott jótállási jegy esetén kötelesek vagyunk az a termékkel együtt olyan formában rendelkezésre bocsátani, hogy a tartalmának olvashatósága a jótállási határidő végéig biztosítva legyen.

A jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a velünk szemben.

5.2.2. Kellékszavatosság

Hibás teljesítésünk esetén Vásárlóként a Ptk. szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet velünk szemben az alábbiak szerint:

- kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;

- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (vételár) arányos leszállítását vagy a hibát a mi költségünkre kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől (illetve annak a hibás teljesítéssel érintett részétől) is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ön által választott kellékszavatossági jogról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Önnek kell viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot Szolgáltatóként.

Vásárlóként Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait önálló jogként már nem érvényesítheti. Amennyiben Ön, mint Vásárló nem minősül fogyasztónak, úgy kellékszavatossági igényét

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Ön a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 6 hónapon belül az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Amennyiben bizonyítani tudjuk, hogy a hiba oka Önnek felróható okból keletkezett, úgy nem vagyunk kötelesek a szavatossági igényének helyt adni.

5.2.3. Termékszavatosság

A termékszavatossági igénye kizárólag az ingó dolog (termék) gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható és termék hibáját fogyasztónak kell bizonyítania. Amennyiben nem minősül fogyasztónak a Vásárló, úgy termékszavatossági igényt nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárlóként a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A hiba felfedezése után Ön késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Ön a felelős.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba;
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

6. Közösségi média oldalaink

Az alábbi közösségi média felületeken Szolgáltatóként a következő oldalakat üzemeltetjük:
- Facebook oldal, a következő elérhetőségen: https://www.facebook.com/BellaButor.hu/ (a továbbiakban: „Facebook oldal”)
- és Instagram oldal, a következő elérhetőségen: https://www.instagram.com/bella.butor/ (a továbbiakban: „Instagram oldal”)

(Facebook és Instagram oldalunk a továbbiakban együttesen: „Közösségi oldalaink”)

A Közösségi oldalainkon szakmai bejegyzéseinkkel, szolgáltatásainkkal és termékeinkkel kapcsolatos tájékoztatásokat, képeket teszünk közzé, valamint, ha ellátogat Közösségi oldalainkra, véleményét is elmondhatja termékeinkről, illetve üzenetet is küldhet nekünk.

Facebook oldalunkra „Tetszik” gombra, míg az Instagram oldalunkra a „Követem” gombra kattintással lehet feliratkozni.

1. Szolgáltatóként elengedhetetlennek tartjuk, hogy a jogszabályoknak és a Facebook oldalunk esetén a Facebook Közösségi Alapelveinek és Felhasználási Feltételeknek, Instagram oldalunk esetén az Instagram Közösségi irányelveinek és Felhasználási Feltételeinek megfelelően működjünk, így a Közösségi oldalaink látogatójaként szükséges bizonyos alapvető magatartási követelményeket és alapelveket és szabályokat betartania.

A Facebook Közösségi Alapelvei itt, a Felhasználási Feltételek pedig itt érhetőek el.

Az Instagram Közösségi irányelvei itt, a Felhasználási Feltételei pedig itt ismerhetők meg:

A Közösségi oldalaink használatával a fent hivatkozott feltételek, irányelvek és alapelvek tartalmát Ön tudomásul veszi és egyben magára nézve kötelezőnek ismeri el az ezekben rögzített magatartási követelményeket. Ön tudomásul veszi továbbá, hogy a magatartási követelmények megsértése esetén a hivatkozott dokumentumokban foglalt következményeket alkalmazhatjuk, illetve jogi úton is érvényesíthetjük jogainkat jogaink megóvása érdekében.

Szolgáltatóként nem tűrjük többek között:

o a becsületcsorbító kifejezéseket;
o a rágalmazásokat;
o a jó hírnév megsértése iránti megnyilvánulásokat és
o az emberi méltóságot sértő magatartások tanúsítását.

A fenti pontok megsértése esetén jogosultak vagyunk a jogellenes vagy egyébként kifogásolható tartalmat törölni, súlyos jogsértés esetén a Közösségi oldalunk látogatóját jelenteni a Facebook vagy Instagram számára és jogi lépéseket megtenni.

Amennyiben a Közösségi oldalaink látogatójaként kifogásolható tartalmat észlel Közösségi oldalainkon, köteles azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

1. A Közösségi oldalainkon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi oltalom alatt állnak, ezen tartalmaknak kizárólag a magáncélú felhasználása engedélyezett.

A Közösségi oldalaink látogatójaként Ön tudomásul veszi, hogy a jogszabályokkal ellentétes felhasználás, visszaélés a szerzői jogaink megsértésének minősül és büntető-, illetve polgári jogi következményeket vonhat maga után.

7. Kapcsolat

A Honlapon megadott elérhetőségeink bármelyikén Ön felveheti velünk a kapcsolatot.
Ezen felül üzenetet is tud küldeni nekünk az „**Elérhetőségek**” menüponton belül elérhető felület kitöltésével. Az üzenet elküldéséhez szükséges megadnia a nevét, e-mail címét, az üzenetet, illetve üzenet tárgyát (indokát), valamint opcionálisan megadható a telefonszám, valamint cégnév is. Az üzenet elküldéséhez, szükséges elfogadnia az Adatkezelési tájékoztatónkat és ÁSZF-ünket, illetve szükséges hozzájárulását adnia a személyes adatainak kezeléséhez.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszkezelés

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) rendelkezései szerint, Vásárlóként a termékeinkkel vagy tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeinken írásban, elektronikusan vagy szóban előterjesztheti, azzal, hogy szóbeli panasz esetén azt a telefonszám mellett feltüntetett időintervallumban tudja megtenni:

Név: BellaMobila Kft.
Cím: 2614 Penc, Menyecskehegyi utca 18
E-mail: info@bellabutor.hu
Telefonszám: 0620-379-4446 Hétfő-Péntek, 09:00-15:00

Fontos, hogy panasz esetén az Fgytv. rendelkezései alapján járunk el, így a hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt azonnal kivizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a panasz kezelésével Ön nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát az Fgytv. rendelkezései szerint átadjuk Önnek. Levelezési címünkre vagy e-mail elérhetőségünkre megküldött panasz esetén, az írásbeli panaszt a beérkezését követő harminc napon belül megvizsgáljuk és érdemben megválaszoljuk, továbbá intézkedünk arról, hogy a válaszunk eljusson Önhöz. Ha a panaszát elutasítjuk, álláspontunkról

az elutasításra vonatkozó érdemi válaszunkban, indoklásunkkal együtt tájékoztatjuk Önt. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát kötelesek vagyunk az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében 3 évig megőrizni.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket lehet igénybe venni:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület: A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhat. Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (Fogyasztónak minősülő vállalkozás).

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a következő:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: 06-1-792-7881

Fax száma: (+36-1) 792-7881

Elnök: dr. Koncz Pál

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A fogyasztó lakóhelye/székhelye alapján jogosult másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Felhívjuk a figyelmét, hogy a békéltető testületek elérhetőségi információi, illetve az elnök személye rövid időközönként változhat - különös tekintettel a koronavírus miatti veszélyhelyzetre -, így mindenképp javasoljuk, hogy ellenőrizze a békéltető testület aktuális elérhetőségi információit a békéltető testület honlapján. Szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárásokban részt venni és a fogyasztóval együttműködni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

A fogyasztói jogvita online is lefolytatható és rendezhető a http://ec.europa.eu/odr oldalon található online vitarendezési platformon keresztül.

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén fogyasztóként az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvita elektronikusan is rendezhető az itt elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon Ön beregisztrál, hiánytalanul kitölt egy kérelmet, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (honlap) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

Bírósági eljárás: A fogyasztói jogvitából származó követelés bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint van lehetőség.

9. Felelősség

Szolgáltatásaink igénybevételével Ön elfogadja, hogy azokat kizárólag a saját kockázatára használja, valamint elfogadja, hogy nem vállalunk felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, továbbá nem felelünk, ha az internetkapcsolatának minősége, hibája, megszakadása miatt a szolgáltatásunk kimarad, akadozik.

Kizárunk minden felelősséget az Ön által tanúsított magatartásokért, Felhasználóként köteles gondoskodni arról, hogy a szolgálatásaink használata során, ideértve a Közösségi oldalaink használatát, harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül vagy közvetett módon ne sértse. Saját magatartásáért Ön felel.

Az Ön által szolgáltatásaink használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például a Közösségi oldalainkon), jogosultak vagyunk ellenőrizni, de ez nem kötelezettségünk. A közzétett tartalmak tekintetében jogosultak vagyunk, de nem vagyunk kötelesek jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Tájékoztatjuk, hogy az Ön által megadott személyes adatokat mi nem ellenőrizzük, azok valódiságáért és helyességéért Ön felel. Nem vagyunk felelősek azért, ha valóságnak nem megfelelő vagy hibás, téves, hamis adatokat ad meg részünkre, az abból eredő károkért Ön felel.

Vásárlóként köteles gondoskodni arról, hogy az Ön által megadott e-mail cím és telefonszám működőképes legyen, valamint amennyiben valamely oknál fogva adataiban változás áll be, köteles azok módosításáról intézkedni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltatóként nem terhel minket felelősség.

Tájékoztatjuk, hogy a Honlap és a Közösségi oldalaink olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért nem vállalunk felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Ön elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység az államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Önt terheli a felelősség.

Amennyiben a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha a jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Javasoljuk, hogy a felhasználói fiókjának jelszavát rendszeresen módosítsa és azt senkinek ne adja ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja. A jelszó elvesztéséből eredő károkért nem vállalunk felelősséget. Az e-mail cím és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség Önt terheli. Ezen adatait nem adhatja ki harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, illetve nem kísérelheti meg más hozzáférésének használatát. Teljes körű felelősség terheli Önt a belépési azonosító és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Ön vállalja, hogy haladéktalanul értesít minket adataidnak bármilyen illetéktelen felhasználásáról, illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről. Nem vagyunk felelősségre vonhatóak a belépési azonosító és jelszó párosának illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

Szolgáltatóként nem felelünk azért, ha az Ön vagy képviseletedben eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, kivitelező, stb.) nem megfelelő terméket rendel vagy téves rendelést ad le Webshopunkban és ebből eredően Önnek kára keletkezik.

Szolgáltatóként nem felelünk továbbá az Ön vagy képviseletedben eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, kivitelező, stb.) által okozott hibáért, így különösen a rendeltetésszerű használat során fellépő sérülések következtében beálló értékcsökkenésért, szándékos károkozásért, hanyag kezelésért, nem megfelelő környezetben való rendeltetésellenes használatért, az általunk vagy a gyártó által adott használati utasítás be nem tartásáért, helytelen használatért, nem megfelelő üzembe helyezésért, javításért.

Szolgáltatóként szerződésszegés esetén Önnel szemben kizárólag az előrelátható kárért felelünk. A kár előrelátható, amennyiben egyértelmű következménye az általunk tanúsított magatartásnak. Az előreláthatóságnak a szerződéskötéskor kell fennállnia.

Felelősségünket a fentieken túlmenően a leszállított hibás termék nettó vételárának összegéig korlátozzuk.

Szolgáltatóként a kötelező jogszabályi előírásokon és a jelen ÁSZF rendelkezésein túl semmilyen további jótállást, szavatosságot nem vállalunk a megrendelt termékre. Ezen felül Szolgáltatóként kizárjuk különösen arra vonatkozó felelősségünket, hogy a megvásárolt termék az Ön által kívánt célra alkalmas-e.

10. Vis maior

Szolgáltatóként nem felelünk az Önt, mint Felhasználót vagy egyéb harmadik személyt ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződésszerű teljesítésért, amely hatókörünkön kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior).

Vis maiornak minősül bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, az egyik Fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (pl.: háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot, stb.). Nem vagyunk felelősek a vis maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor sem, ha a vis maior események közreműködőinket (alvállalkozóinkat) hátráltatják vagy akadályozzák. A vis maior esemény bekövetkezte esetén haladéktalanul írásban tájékoztatjuk az előzetesen megadott kapcsolattartási elérhetőségein. Nem kell figyelembe venni a határidők kapcsán azt az időszakot, amikor a jogviszonyhoz kapcsolódó kötelezettségének teljesítésére a vis maior körülmények következtében nem képes az érintett Fél, így szerződéses kötelezettségeink szünetelnek a vis maior ideje alatt és a teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak és a vis maior esemény elhárításának idejével meghosszabbodnak. Törekszünk arra, hogy a megrendelt termékek ésszerű időn belül eljussanak Önhöz. Amennyiben a szállítás az érdekkörünkön kívüli esemény (vis maior) miatt nem teljesül, tájékoztatjuk Önt a kiszállítás várható új időpontjáról a megadott elérhetőségein.

A koronavírus (COVID-19) elterjedésére figyelemmel tájékoztatjuk Önt, hogy mivel a koronavírus kereskedelmi forgalomra, az üzletmenetünkre, munkaszervezésünkre gyakorolt hatása rövid időközönként változik, illetve arra Szolgáltatóként semmilyen ráhatásunk nincsen, így az ilyen okból eredő késedelemért, illetve esetleges részben vagy egészben történő meghiúsulásért eredő felelősségünket teljes egészében kizárjuk. Ön a koronavírussal kapcsolatos tájékoztatásunkat jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi. Szolgáltatóként egyeztetéseket folytatunk Önnel a késedelemből, meghiúsulásból eredő következmények csökkentése, kiküszöbölése, esetleges megoldások kidolgozása céljából a megadott elérhetőségein.

11. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege, technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a megrendelés, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználóknak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

Szolgáltatóként fenntartjuk minden jogunkat szolgáltatásunknak minden elemére, különös tekintettel a https://www.bellabutor.hu/ domain nevére, az ehhez tartozó aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az adatbázisunknak kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre Szolgáltatóként külön engedélyt adunk.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az általunk rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével az adatbázisunkat módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

12. Adatvédelem

Szolgáltatóként a Felhasználók személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeljük. Kizárólag az adatkezelés céljának elérése érdekében, és kizárólag csak a szükséges mértékben és ideig kezeljük a személyes adatokat. Különleges adatot nem kezelünk. A Honlap használatával és a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos személyes adatainak kezeléséről az alábbi linken elérhető Adatkezelési tájékoztatónk rendelkezik: https://www.bellabutor.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Felhasználóként Ön a Honlap használatával, illetve szolgáltatások igénybevételével egyidejűleg megismeri és tudomásul veszi az Adatkezelési tájékoztatót.

A Honlapon található cookie-kkal kapcsolatos további információkat a Cookie tájékoztató tartalmazza, mely az alábbi linken elérhető: https://www.bellabutor.hu/info/cookies

13. Tulajdonjog fenntartás

Tájékoztatjuk, hogy a teljes vételár (beleértve a járulékos költségek) kifizetéséig a megrendelt termék tulajdonjogát fenntartjuk. A termék tulajdonjoga a megrendelés végösszegének kifizetésével száll át Önre, mint Vásárlóra. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – az Ön birtokába kerül, Ön felelősséggel tartozik irányunkba mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

14. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF minden rendelkezése önállóan értelmezendő. Abban az esetben, ha valamely bíróság vagy hatóság döntéséből eredően egyes részei a továbbiakban nem alkalmazandóak, a fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és joghatás kiváltására alkalmasak maradnak.

Tájékoztatjuk, hogy a jogviszonnyal kapcsolatban egymásnak megküldött, postai írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető.

Nem minősül valamely jogról való lemondásnak, ha valamely Vásárlói kötelezettségszegéséből eredő jogunkat vagy igényünket Önnel szemben nem vagy nem azonnal érvényesítjük.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevőkre a szolgáltatás időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók, azaz a megrendelésekre a megrendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Fenntartjuk a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására, mely változásokról a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 30 nappal tájékoztatjuk a Honlap látogatóit, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit, és a módosított ÁSZF elérhetőségét, valamint a módosítás hatályba lépésének napját is. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá az szolgáltatásainkat igénybe vevőkkel szemben az ezt követő megrendelésekre és a Honlap további használatára vonatkozóan.

Nem vonatkozik a 30 napos határidő az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatásokra. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigálunk, vagy olyan pontosításokat eszközölünk, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha saját magunkra, mint Szolgáltatóra vonatkozó adatot korrigálunk. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 30 napos határidőnél rövidebb is lehet. Felhasználóként Ön mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

1.sz. melléklet - Illetékes békéltető testületek

1. Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154, +36 20 283-3422

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

E-mail: **info@baranyabekeltetes.hu**

Honlap: https://baranyabekeltetes.hu/

11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 303-304. szoba

Telefonszáma: (20) 373-2570, (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail: **bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu**

Honlap: http://www.jaszbekeltetes.hu/, http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet/

2. Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: **bekeltetes@bacsbekeltetes.hu**

Honlap: http://www.bacsbekeltetes.hu/

3. Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail: **bekeltetes@bmkik.hu**

4. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek), 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: **bekeltetes@bokik.hu**

Honlap: http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/

5. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

E-mail cím: **bekelteto.testulet@bkik.hu**

Honlap: https://bekeltet.bkik.hu/

6. Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: **bekelteto.testulet@csmkik.hu**

Honlap: http://www.bekeltetes-csongrad.hu/

7. Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: **bekeltetes@fmkik.hu**

Honlap: http://www.bekeltetesfejer.hu/

8. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

E-mail cím: **bekeltetotestulet@gymskik.hu**

Honlap: https://gymsmkik.hu/bekelteto

12. Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. 1. emelet 106. szoba

Telefonszáma: (34) 513-010/36-os mellék

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Bures Gabriella

E-mail cím: **bekeltetes@kemkik.hu**

Honlap: https://www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet

13. Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: **nkik@nkik.hu**

14. Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Koncz Pál

E-mail cím: **pmbekelteto@pmkik.hu**

Honlap: http://panaszrendezes.hu/

15. Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Csapláros Imre

E-mail cím: **skik@skik.hu**

16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 420-180, (30) 370-8226

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: **bekelteto@szabkam.hu**

Honlap: http://bekeltetes-szabolcs.hu/

17. **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661, (30) 664-2130

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Mónus Gréta

E-mail cím: **bekeltett@tmkik.hu**, **kamara@tmkik.hu**

Honlap: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet

18. Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Ügyfélszolgálat: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645, (30) 956-6708

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: **pergel.bea@vmkik.hu**

Honlap: http://vasibekelteto.hu/

9. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma:(52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: **bekelteto@hbkik.hu**

Honlap: https://www.hbmbekeltetes.hu/

10. Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1.

Levelezési címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gondos István

E-mail cím: **bekeltetes@hkik.hu**

Honlap: http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

19. Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 117.)

Telefonszáma: (88) 814-111, (88) 814-121

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Herjavecz Klára

E-mail cím: **info@bekeltetesveszprem.hu**

Honlap: http://bekeltetesveszprem.hu/

20. Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: **zmkik@zmkik.hu**

1. **sz. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta**

Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.

Vállalkozás adatai

Név: **BellaMobila Korlátolt Felelősségű Társaság**
Levelezési cím: 2614 Penc, Menyecskehegyi utca 18
Email cím: info@bellabutor.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma: ……

Termék megnevezése: ……

Termék átvételének időpontja/ Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve: ……

A fogyasztó címe: ……

……..
Nyilatkozó aláírása